

**Arkhenos Proyectos Ambientales, S.L.**, (Arkhenos en adelante) es una empresa de consultoría e ingeniería ambiental, cuya finalidad es ayudar a empresas y particulares a cumplir la amplia legislación ambiental realizando proyectos e informes técnicos necesarios, así como al asesoramiento a propietarios de fincas forestales para una gestión forestal sostenible. Garantizamos la viabilidad ambiental de los proyectos o actividades empresariales, facilitando los trámites ante la Administración.

**Arkhenos** tiene una clara **orientación hacia el cliente**. Lo que nos importa es que el cliente se sienta satisfecho.

Nuestra filosofía de trabajo y la política se basa en los siguientes principios:

## **\*CONFIANZA Y COMUNICACIÓN**

En **Arkhenos** trabajamos para la tranquilidad de nuestros clientes, por eso nos comprometemos con ellos desde el principio. Realizamos un diagnóstico inicial de su caso, ofreciendo un asesoramiento inicial gratuito, sin ningún tipo de compromiso y con total confidencialidad.

Para ello, realizamos una **comunicación** continua y eficaz con los clientes, imprescindible para avanzar en la mejora de la calidad de nuestros servicios, adaptándolos a sus necesidades y expectativas, y conociendo, de esta manera, su nivel de satisfacción.

## **\*CALIDAD Y VALOR AÑADIDO**

En Arkhenos estamos en un proceso continuo de *reinvención* para incrementar el valor añadido de las soluciones que ofrecemos a nuestros clientes.

Nuestra política, nos lleva a marcarnos objetivos, para ser mejores cada día. Estos objetivos son revisados, actualizados, y divulgados a todo el personal de nuestra empresa, clientes, y al público en general.

Como principio imprescindible de la Calidad, se potencia el factor humano. Sólo con la formación adecuada, comunicación, participación activa y trabajo en equipo de todas las personas que integran Arkhenos así como colaboradores, **se conseguirá la excelencia empresarial**.

## **\*COMPROMISO AMBIENTAL**

En Arkhenos estamos comprometidos con los requisitos de nuestros clientes y de nuestro sistema de gestión de calidad y medio ambiente, así como mejorar de forma continua la eficacia del mismo y ejecutar nuestros servicios, previniendo siempre que sea posible la contaminación ambiental.

La calidad del servicio ofrecido es nuestra razón de ser, siendo eficientes y cercanos al cliente, ofreciendo un trato personal y dedicado. Asimismo mantenemos el compromiso de cumplir con los requisitos legales aplicables y otros requisitos que la organización suscriba relacionados con nuestros aspectos ambientales y **con los compromisos específicos relacionados con nuestro contexto y partes interesadas**.

Jerez, 6 de Septiembre de 2022

David García Rodríguez

Administrador

ARKHENOS PROYECTOS AMBIENTALES, S.L.  
CIF: B11936705